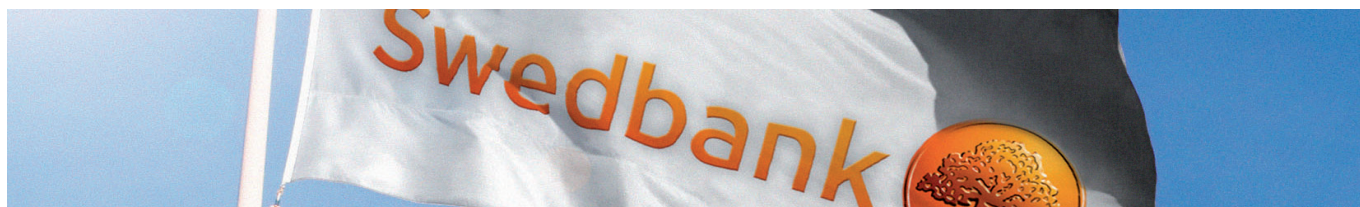


Deras projektledarutbildning är en framgångsfaktor!



Varje år genomför Frontwalker hundratals kundanpassade utbildningar. Swedbank är en av kunderna. För fjärde året i rad skickar de sina projektledare till det skräddarsydda Projektledarprogrammet. Framgångarna har inte låtit vänta på sig, säger Susanne von Sydow, ansvarig för utvecklingsprocessen på Swedbank.

Det ligger ett stort ansvar på axlarna hos många projektledare. De driver verksamhetskritiska projekt och ska få många människor att arbeta mot samma slutmål. För att stötta projektledarna har Swedbank tagit fram ett skräddarsytt projektledarprogram.

– Det fanns ingenting på marknaden som uppfyllde våra behov. Vi ville ha ett program som både lär ut vår utvecklingsprocess och ger deltagarna möjlighet att utveckla sina ledaregenskaper, säger Susanne.

Läraren Marit Emanuelsson förklarar att skillnaden mellan en öppen projektledarutbildning och en kundanpassad är att deltagarna undervisas i den specifika utvecklingsprocess som de kommer att använda. I dag har nästan alla företag en anpassad utvecklingsprocess, ibland baserad på en standardprodukt eller ibland helt egenutvecklad. På en öppen utbildning kan vi aldrig erbjuda något skräddarsytt.

Anpassad och uppskattad

De deltagare som kommer till Projektledarprogrammet är oftast relativt nya i sin roll som projektledare. Det kommer därför väl till pass att utbildningen fokuserar lika mycket på ledarskap som på metod. Marit har varit lärare för Projektledarprogrammet sedan år 2008 och berättar att de varvar traditionella föreläsningar med gästföreläsningar

och inläring från andra medier. Gruppövningar varieras också och kan genomföras under en promenad, i form av ett rollspel eller ta mer konstnärliga uttryck, allt för att skapa de bästa förutsättningarna för inläring. Deltagaren K-G Nyström påbörjade Projektledarprogrammet under juni 2010 och berättar att det gav honom värdefulla insikter i utvecklingsprocessen, men också ökad förståelse för komplexiteten i projektledarrollen.

Sammanvetsade grupper

Det är lätt att förstå att deltagarna blir sammanvetsade under det kvartal som utbildningen pågår. På avskilda kursgårdar är det intensiva dagar med fullspäckat schema från morgon till kväll. Den sju dagar långa utbildningen är dessutom uppdelad i tre tillfällen.

– Det är en positiv situation som vi drar nytta av. Mellan utbildningstillfällena får deltagarna olika hemläxor, det kan exempelvis vara övningar för att testa ett nytt ledarskap, eller för att förändra ett beteende, säger Marit.

Upptäcker sin personlighetstyp

I dag har över ett hundra projektledare genomfört Swedbanks Projektledarprogram. Susanne förklarar att dessa projektledare har fått en gedigen utbildning i både projektmetodik och verktyg för projektledning, men också möjligheten att

utveckla sina ledaregenskaper. Ett av verktygen som används för att utveckla ledaregenskaper är MBTI, som ger deltagarna möjlighet att ta reda på sin personlighetstyp. Genom att förstå sig själva bättre skapas förutsättningar för att förstå andra människor, och därmed utveckla sitt ledarskap, menar Marit.



Susanne von Sydow

Företagskulturen – en utmaning

Att Projektledarprogrammet är en framgångsfaktor råder det inga tvivel om. Numera har Swedbank en utvecklingsmodell som de allra flesta använder sig utav.

– När vi gjorde en mätning för något år sedan var cirka 80 % övertygade om att utvecklingsprocessen hjälpte deras projekt att lyckas, säger Susanne.

Nu närmast väntar nya utmaningar för lärarna på Projektledarprogrammet. Tidigare har utbildningen enbart hållits på svenska, men om några veckor kommer den att hållas på engelska för första gången. Med kursdeltagare från Baltikum, som har en annorlunda företagskultur, väntar nya utmaningar, förklarar Marit.